

Para que todo el mundo pueda disfrutar de la visita y tanto el personal, como los demás visitantes, como las obras que exponemos estén seguras te pedimos que nos ayudes respetando las siguientes normas:

- Este es un lugar inclusivo, por lo que no se permitirán comportamientos violentos o discriminatorios por cuestión de raza, género, clase social, etc.
- Los bultos grandes, paraguas y juguetes con ruedas pueden dañar las obras de arte, no están permitidos.
- Si has venido al museo en bicicleta cuentas con un aparcamiento de bicicletas en el exterior.
- No podemos garantizar la seguridad de los menores de 12 años que vengan solos, así que en estos casos el Centro se reserva el derecho de admisión.
- Hay zonas habilitadas para comer y beber (planta baja, terraza y biblioteca), pero no se permite comida ni bebida en las salas de exposiciones.
- El CA2M es un espacio público libre de humo y por lo tanto no está permitido fumar, tampoco en la terraza.
- Los perros pueden pasar, acompañados, pero solo a la planta baja excluyendo la zona de cafetería, salvo los perros guía o auxiliares terapéuticos que pueden acceder al resto del Centro.
- Para ayudar a conservar nuestro patrimonio intacto no está permitido tocar las piezas ni apoyarse en las vitrinas.
- Puedes realizar fotografías y compartirlas, pero sin flash. Si necesitas utilizar algún equipo técnico, consulta en recepción.

Si tienes cualquier duda, consulta a nuestro personal de sala y sigue sus indicaciones. También puedes escribirnos a ca2m@madrid.org o utilizar las hojas de quejas y sugerencias.